Entrevista dirigida al dueño de la empresa Buzos MT, con el objetivo de recolectar información sobre la gestión actual de la empresa en el área de producción y la gestión de inventario.

1. **¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta en la gestión del inventario de materias primas y productos terminados?**

* Insumo escaso: La empresa enfrenta dificultades debido a la escasez de materiales para la producción de buzos.
* Poco dinero para inversión: La limitada disponibilidad de fondos afecta la capacidad de la empresa para mantener un inventario adecuado.
* Retrasos en la entrega del producto: Problemas en la gestión del inventario pueden ocasionar retrasos en la entrega de los productos terminados a los clientes.

1. **¿Cómo realiza actualmente el seguimiento del inventario en su empresa?**

* No hay un sistema formal de seguimiento de inventario. La empresa depende de métodos manuales y no cuenta con herramientas tecnológicas para gestionar el inventario de manera eficiente.

1. **¿Qué herramientas o métodos utiliza para prever y gestionar la demanda de productos?**

La empresa no cuenta con herramientas para gestionar la demanda.

1. **¿Qué aspectos considera más críticos para mejorar la gestión del inventario en su empresa?**

* La implementación de un sistema de gestión de inventario automatizado podría ser crucial para mejorar la eficiencia y la precisión en el seguimiento del inventario.
* Mejoras en la planificación y programación de la producción para optimizar el uso de los recursos disponibles y reducir los tiempos de inactividad.
* Estrategias para mitigar los efectos de la escasez de insumos y evitar retrasos en la entrega de productos.

1. **¿Cuál es el procedimiento actual para la gestión de proveedores y la recepción de materias primas?**

Actualmente, el procedimiento para la gestión de proveedores y la recepción de materias primas implica una comunicación directa con los proveedores de textiles como Pealtex e Italian Textiles S.A.S. El dueño de la empresa se encarga de realizar los pedidos de materias primas, principalmente rollos de tela de algodón perchado, a inicio de mes. Una vez que se realiza el pedido, se espera la entrega por parte de los proveedores. Al recibir los materiales, el dueño o el responsable de la recepción en la empresa verifica la calidad y la cantidad de los productos entregados antes de proceder con su almacenamiento. Sin embargo, debido a la falta de un sistema formal de gestión de inventario, el seguimiento y registro de estas recepciones se realiza de manera manual, lo que puede llevar a errores y dificultades en la planificación de la producción.

1. **¿Qué características o funcionalidades considera que son más importantes para usted en un sistema de gestión de inventario y producción?**

Considero que las características más importantes en un sistema de gestión de inventario y producción son la capacidad de realizar un seguimiento detallado del inventario en tiempo real, incluyendo la gestión de materias primas, productos en proceso y productos terminados. Además, la posibilidad de generar informes y análisis sobre el rendimiento del inventario y la producción sería fundamental para tomar decisiones informadas y estratégicas.

1. **¿Cómo se planifican y programan actualmente las actividades de producción en su empresa?**

* Las actividades de producción se planifican de manera informal y pueden basarse en la disponibilidad de materiales y la capacidad de los empleados.
* No se menciona un proceso formal de programación de la producción, lo que puede llevar a una utilización subóptima de los recursos y a posibles retrasos en la entrega.

1. **¿Qué factores influyen en la planificación y programación de la producción?**

Varios factores influyen en la planificación y programación de la producción en nuestra empresa. En primer lugar, la disponibilidad de materias primas es un factor crucial. Debido a la escasez de insumos y a veces a retrasos en la entrega por parte de los proveedores, debemos planificar la producción en función de los materiales disponibles en un momento dado. Además, la capacidad de nuestras instalaciones y el número de empleados disponibles también afectan nuestra capacidad de producción. Los tiempos de producción y los recursos necesarios para cada etapa del proceso también deben ser considerados, ya que influyen en la eficiencia y en los tiempos de entrega. Finalmente, las demandas y expectativas de los clientes, así como los plazos de entrega, son factores críticos que deben tenerse en cuenta en la planificación y programación de la producción.

1. **¿Cómo se controla la calidad durante el proceso de producción?**

Actualmente, el control de calidad durante el proceso de producción se realiza de manera manual y visual por parte de los empleados encargados de cada etapa. Cada empleado está capacitado para identificar defectos o imperfecciones en los buzos durante su fase de producción. Sin embargo, este método puede ser subjetivo y depende en gran medida de la experiencia y habilidades individuales de los empleados. Además, no se lleva a cabo un seguimiento sistemático de los estándares de calidad a lo largo de todo el proceso, lo que podría llevar a la producción de productos defectuosos.

1. **¿Qué mejoras o cambios consideraría importantes implementar en el proceso de producción para aumentar la eficiencia y la calidad?**

Consideramos que la implementación de un sistema de control de calidad más estructurado y sistemático sería fundamental para mejorar la calidad durante el proceso de producción. Esto podría incluir la introducción de puntos de control de calidad específicos en cada etapa del proceso, donde se realicen inspecciones regulares y se registren los resultados de las pruebas de calidad. Además, la capacitación adicional del personal en técnicas de control de calidad y la estandarización de los procesos de producción podrían ayudar a reducir la variabilidad y mejorar la consistencia en la calidad de los productos.